

## Politika společnosti FRIGOMONT a.s.

Společnost je na českém trhu od roku 2001, hlavní činností firmy je provádění pozemních a průmyslových staveb a jejich změn, dodávka a montáž chladírenských a mrazírenských technologií, inženýrská činnost ve výstavbě, výroba stavebních a klempířských prvků a servis chladírenských a mrazírenských zařízení.

Jsme si vědomi, že ustálenou vysokou kvalitu můžeme dosáhnout pouze s takovou politikou, která se týká veškerých aktivit naší firmy, všech jejích zaměstnanců. Dlouhodobým a trvalým cílem firmy FRIGOMONT je vytvářet společnost, která je stabilní, schopna dlouhodobě dosahovat očekávaných výsledků a prosperity v oblasti hlavních činností firmy a všech služeb s těmito činnostmi spojených, přičemž potřeby a přání našich zákazníků jsou hlavními zdroji dalšího vývoje organizace. Vedení společnosti se zavazuje k osobní angažovanosti a aktivitě při plnění požadavků a k neustálému zlepšování efektivnosti integrovaného systému managementu.

Naším záměrem je vyvinout maximální úsilí, abychom poskytli zákazníkovi vysoce kvalitní výrobky a služby, které zvyšují jeho spokojenosť a lojalitu k naší organizaci. Chceme, abychom i nadále dobré jméno naší firmy, které jsme odborností a kvalitou produktů získali, neustále udržovali v podvědomí našich zákazníků a odborné veřejnosti, která se i bez reklamy bude k naší firmě vracet.

### Základní body politiky společnosti:

#### 1. Kvalita

Kvalita je v naší firmě na prvním místě. Garantujeme ji kvalifikací a iniciativním přístupem našich zaměstnanců. Uvědomujeme si, že kvalita všech procesů v naší firmě rozhoduje o naší budoucnosti. V rámci kvality se naše společnost zavazuje k neustálému zlepšování systému managementu kvality.

#### 2. Respektování zákazníka

Naše produkty dodáváme v požadované kvalitě a dohodnutých termínech. Se všemi našimi zákazníky udržujeme úzké vztahy, na základě nichž jsme schopni pružně reagovat na všechny jejich požadavky, potřeby a očekávání.

#### 3. Hesopodárnost a efektivita

Materiál a zařízení pro výkon naší činnosti nakupujeme pouze u dodavatelů, ke kterým máme dostatečnou důvěru a partnerský vztah a kteří z tohoto důvodu jsou na seznamu našich smluvních dodavatelů. Přijímáme taková opatření, která nám umožňují snižovat náklady a zamezit všem formám nehospodárnosti.

#### 4. Pracovníci

Vážíme si tvořivých a profesionálně zdatných zaměstnanců, spolupracovníků, kteří jsou ochotni se dále vzdělávat. Snažíme se je stále motivovat k produktivní a dobře odvedené práci, a tím vytvářet předpoklady pro neustálé zlepšování našeho managementu. U klíčových zaměstnanců zajišťujeme jejich trvalý rozvoj, a to jak v jejich odborné způsobilosti, tak i ve znalostech v oblasti řízení, komunikace a týmové práce.

#### 5. Přístup k okolí a životnímu prostředí

Zavazujeme se plánovaně a cílevědomě zlepšovat pracovní prostředí ve všech činnostech společnosti. Chceme udržovat životní prostředí a své okolí na takové úrovni, která bude nejen splňovat požadavky předpisů, ale i oprávněné požadavky zájmových skupin.

Řídit operace a činnosti spojené s identifikovaným nebezpečím v oblasti BOZP.

Naši snahou je neustále dosahovat souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2009 a ČSN EN ISO 14001:2005 a tím plnit požadavky na integrovaný systém managementu. Zavazujeme se naplňovat legislativní a jiné požadavky, které se vztahují k naší činnosti. Zavazujeme se pravidelně ověřovat funkčnost integrovaného systému a zabezpečovat vše potřebné zdroje k jeho efektivnímu fungování, ověřovat environmentální dopady vyplývající z činností a přijímat okamžitá opatření v případě změn. Touto schválenou a vyhlášenou politikou společnosti se zavazujeme neustále zefektivňovat zavedený integrovaný systém managementu. Zlepšování chápeme jako proces stálý a systematický.

Politika společnosti je ve firmě vydána jako samostatný dokument a jsou s ní seznámeni všichni zaměstnanci.

V Borku dne: 01.09.2013

